

Regulamin sprzedaży wysyłkowej Mijusic Sp. z o.o.

www.mijusic.pl

1. Sprzedający:

Mijusic Sp. z o.o., ul. Dukatów 27b, 31-431 Kraków

Sąd Rejonowy Dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000368453; NIP: 675-143-82-66, kapitał zakładowy opłacony w całości: 1.562.000,00 zł

2. Oferta i złożenie zamówienia

Sprzedaż wysyłkowa będzie realizowana na podstawie zamówienia składanego poprzez sklep internetowy. Oferta sprzedaży za pośrednictwem Internetu dotyczy tylko produktów, w opisie których znajdują się przycisk opcja „Dodaj do zamówienia”. Naciśnięcie tego przycisku powoduje otworzenie się strony zawierającej formularz zamówienia.

3. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia

Po złożeniu zamówienia, klient otrzyma wiadomość elektroniczną będącą warunkowym potwierdzeniem przyjęcia zamówienia.

4. Realizacja zamówienia

Zamówienia realizowane są najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od złożenia zamówienia. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia, zamawiający otrzyma stosowną informację pocztą elektroniczną lub telefonicznie. W przypadku braku zamówionego towaru w magazynie poinformujemy Państwa o możliwym terminie realizacji zamówienia.

5. Dostawa

Dostawy realizowane są za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej bez gwarancji określonej godziny dostawy. Gdy doręczyciel nie zastanie odbiorcy w domu zostawi awizo z informacją o terminie ponownej próby doręczenia. Przed odebraniem przesyłki Klient zobowiązany jest sprawdzić czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub gdy taśmy są uszkodzone należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki w transporcie. **Po doręczeniu przesyłki wszelkie ryzyka związane z uszkodzeniem lub utratą przesyłki przechodzą na kupującego.**

6. Koszty przesyłki

Towary w cenie powyżej 800,- złotych brutto dostarczane są na koszt sklepu. Koszt przesyłki towarów o cenie nie przekraczającej 800,- złotych brutto ponosi klient. Koszt wysyłki jest następujący:

odbiór osobisty – 0,00 zł

Poczta Polska - przesyłka ekonomiczna - 6,00 zł

Poczta Polska - przesyłka priorytetowa - 7,00 zł

Poczta Polska - przesyłka ekonomiczna za pobraniem - 15,50 zł

Poczta Polska - przesyłka priorytetowa za pobraniem - 17,50 zł

przesyłka kurierska - 22,00 zł

Odbiór osobisty w siedzibie firmy, w godzinach 9.00-16.00 – 0,00 zł

Ceny przesyłek mogą się zmienić w przypadku zmian w cennikach operatorów pocztowych.

Zapłatę za towar można przekazać przelewem bankowym na rachunek bankowy Mijusic Sp. z o.o. 86 2490 0005 0000 4520 3791 4704.

W przypadku płatności przelewem zamówienie uważa się skuteczne od momentu zaksięgowania wpłaty na rachunek.

W przypadku płatności za pobraniem zamówienie uważa się za skuteczne w momencie przesłania pocztą elektroniczną lub faksem przez klienta odpowiedzi na mail z informacją o rejestracji zamówienia wysłany potwierdzenia.

7. Potwierdzenie transakcji

Zawarcie transakcji potwierdzone jest dowodem zakupu w formie paragonu fiskalnego lub faktury VAT dołączonej do wysłanego towaru. Jeżeli odbiorcą faktury VAT jest firma bądź osoba prowadząca działalność gospodarczą i będąca podatnikiem VAT, a zakup dokonywany jest w związku z prowadzoną działalnością, niezbędne jest dostarczenie sprzedawcy upoważnienia do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy. Upoważnienie należy dostarczyć pocztą tradycyjną lub faksem.

8. Zwrot towaru

Zgodnie z art.10 Ustawy z dn.2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny Kupującemu przysługuje prawo zwrotu zakupionego towaru w ciągu 10 dni od daty zakupu pod warunkiem, że kod aktywacyjny produktu nie został użyty, a sam produkt nie został w żaden sposób uszkodzony. W takim przypadku firma Mijusic Sp. z o.o. zwraca kwotę równą cenie zamówionego towaru, bez kosztów przesyłki. Zwrot należy odesłać na adres: Mijusic Sp. z o.o., ul. Dukatów 27b, 31-431 Kraków na swój koszt w opakowaniu zapewniającym bezpieczną przesyłkę. Dokumenty korygujące zostaną wystawione po spełnieniu warunków wymienionych wyżej i niezwłocznie przesłane Klientowi. Kwota zwrotu zostanie przelana na Państwa konto bankowe w terminie 14 dni od otrzymania przez naszą firmę podpisanych dokumentów korygujących.

9. Oprogramowanie OEM

Przy zakupie oprogramowania w wersji OEM (bez pudełka) zamawiający otrzymuje za pośrednictwem poczty elektronicznej, po zaksięgowaniu wpłaty na konto, kod aktywacyjny do programu. Samą aplikację kupujący pobiera z witryny www.mijusic.pl z zakładki „Pobierz”.

10. Serwis i reklamacje

Pomoc dotycząca obsługi dostępna jest w menu programów w polu „pomoc”. Warunkiem skorzystania z niej jest dostęp do Internetu. Dostępna jest również pomoc za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem: pomoc@mijusic.pl oraz telefonicznie: 12/417-70-04, kom. 692-319-222.

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14-dniowym.

- w przypadku uznania reklamacji (produkt wadliwy lub niezgodny z zamówionym) towar zostanie naprawiony lub wymieniony na wolny od wad i ponownie dostarczony klientowi na koszt Sprzedawcy.

- w przypadku nieuzasadnionej reklamacji towar zostanie odesłany Klientowi na jego koszt za pobraniem (zwrotem) kosztów poniesionych z tego tytułu przez Sprzedawcę.

11. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane przez firmę Mijusic Sp. z o.o. z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa określonych w Ustawie z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Każdy z klientów ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania, żądania o zaprzestanie ich przetwarzania, co należy zgłosić do siedziby firmy